

VALORACIÓN DE LAS CONSECUENCIAS
DEL CAMBIO DE MODALIDAD DE
PRESENCIAL A VIRTUAL EN LA
IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA DE
INFORMÁTICA BÁSICA, EN EL TURNO
REGULAR DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN E IDIOMAS EN EL I
SEMESTRE DEL AÑO 2019

Delia Elena Castillo Martínez y María Félix Salmerón Oporta
deliaelenacastillomartinez4@gmail.com mexdawn07@gmail.com

1. Resumen

La presente investigación identifica las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica en la Facultad de Educación e Idiomas en el turno regular, identificando las ventajas y desventajas de la enseñanza y aprendizaje por estudiantes y docentes que interactúan y participan en el curso de Informática Básica.

En la investigación se definen las diferentes modalidades educativas que existen las cuales se destaca la modalidad presencial y virtual con sus características, ambientes de aprendizaje, proceso de enseñanza aprendizaje, la evaluación y recursos. También explica el rol del docente y el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad presencial y virtual.

Se da mayor relevancia a las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual en estudiantes y docentes, éstas serían la motivación, el rendimiento académico, autogestión del tiempo y la deserción escolar.

Para dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación se entrevistó al coordinador de la asignatura de Informática Básica. Además, se realizó encuesta a una muestra de estudiantes y se llevó a cabo un grupo focal con los docentes.

Los resultados demuestran que el cambio fue muy bueno en el turno regular, y tanto docentes como estudiantes coinciden en que este cambio ha significado una autogestión de tiempo y disponibilidad total de los recursos.

Las principales recomendaciones, hacen referencia a que la asignatura se emplee de forma B-learning para un mejor aprendizaje para los estudiantes además mejora la comunicación docente- estudiante.

Se espera que este trabajo investigativo sirva de referencia para que la comunidad educativa de la carrera de Informática Educativa identifique lo positivo y lo negativo del cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica.

Palabras claves: modalidad presencial, modalidad virtual, Informática básica, enseñanza, aprendizaje

1.1. Abstract

This research identifies the consequences of the change from classroom to virtual modality in the subject of Basic Computing in the Faculty of Education and Languages in the regular shift, identifying the advantages and disadvantages of teaching and learning by students and teachers who interact and participate in the Basic Computing course.

The research defines the different educational modalities that exist which highlights the face-to-face and virtual modality with its characteristics, learning environments, teaching-learning process, evaluation and resources. It also explains the role of the teacher and the student in the teaching-learning process in the classroom and virtual modality.

More importance is given to the consequences of the change from classroom to virtual mode in students and teachers, such as motivation, academic performance, self-management of time and school dropout.

To answer the objectives and research questions, the coordinator of the Basic Informatics course was interviewed. In addition, a sample of students was conducted and a focus group with teachers was carried out.

The results show that the change was very good in the regular shift, and both teachers and students agree that this change has meant a self-management of time and total availability of resources.

The main recommendations refer to the subject being used in a B-learning way for better learning for students, as well as improving teacher-student communication.

It is expected that this research work will serve as a reference for the educational community of the Educational Informatics career to identify the positive and the negative of the change from the classroom to virtual modality in the Basic Informatics course.

Keywords: face-to-face mode, virtual mode, basic informatics, teaching, learning

2. Introducción

La presente investigación tiene como finalidad valorar las consecuencias del cambio de modalidad de impartir la asignatura Informática Básica de presencial a virtual, en el turno regular de la Facultad de Educación e Idiomas en el I semestre del año 2019.

El cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Virtual tiene sus ventajas y desventajas por parte de los docentes y estudiantes. Este cambio se dio para dar respuesta al sistema educativo para los estudiantes que viven fuera de la ciudad y para facilitar el método de aprendizaje haciendo el uso de la plataforma virtual ya que está compuesta por recursos disponibles las 24 horas de día.

Para dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación se entrevistó a la coordinadora de la asignatura de Informática Básica, se realizó un grupo focal a los docentes que impartieron la asignatura de Informática Básica en la Facultad de Educación e Idiomas y se realizó encuesta a una muestra de estudiantes de las carreras de la facultad de Educación e Idiomas que recibieron la asignatura de Informática Básica.

Los resultados demuestran que estudiar la asignatura de Informática Básica en modalidad virtual es factible tanto para docentes como estudiantes, ellos coinciden en que esta modalidad ha significado un cambio en la autogestión tiempo además de la disponibilidad de recursos en la plataforma virtual.

3. Objetivos de investigación

3.1. Objetivo General:

Valorar las consecuencias del cambio de modalidad de impartir la asignatura Informática Básica de presencial a virtual, en el turno regular de la Facultad de Educación e Idiomas en el I semestre del año 2019.

3.2. Objetivos Específicos:

- Identificar las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica en el turno regular de las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas.
- Describir el nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto al cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica.
- Evaluar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de impartir la asignatura de informática básica de presencial y virtual.

4. Material y Método

4.1. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de investigación utilizados para la recolección de datos fueron:

- Encuestas con preguntas cerradas, de opción múltiple, dirigidas a estudiantes de la Facultad de Educación e Idiomas de primer año que recibieron la asignatura de Informática Básica.
- Entrevista aplicada a la ex coordinadora de la asignatura de informática Básica.
- Grupo Focal con docentes de la carrera de Informática Educativa que imparten la asignatura de Informática Básica en el turno regular a la Facultad de Educación e Idiomas.

4.2. Encuesta a los estudiantes

Los objetivos de la encuesta son:

- Identificar las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica en el turno regular de las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas.
- Describir el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica.
- Evaluar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de impartir la asignatura de informática básica de presencial y virtual.

4.3. Entrevista a la Coordinadora de la Asignatura

Tiene como objetivo conocer por qué y las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica y se compone de doce preguntas abiertas diseñadas para cumplir con el objetivo.

4.4. Grupo Focal a docentes

Se compone de ocho preguntas abiertas elaboradas con el objetivo de conocer opiniones y experiencias de los docentes sobre las consecuencias del cambio de modalidad, el proceso de enseñanza aprendizaje, el sistema de evaluación que utilizan y sus estrategias de enseñanza y aprendizaje.

5. Método

5.1. Enfoque filosófico de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque mixto debido a que se aplican instrumentos de investigación cuantitativos y cualitativos.

El enfoque cuantitativo permite la recolección de datos por medio de encuestas aplicadas a la muestra de estudiantes de la Facultad de Educación e idiomas del turno regular en la asignatura de Informática Básica.

El enfoque cualitativo, a través de la aplicación de entrevistas al director del Departamento de Tecnología Educativa y un grupo focal con los docentes del mismo departamento, para recolectar datos que ayuden a conocer puntos de vistas, opiniones y experiencias el cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica en el turno regular de las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas.

Posteriormente estos datos al ser analizados permiten identificar las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica en el turno regular de las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas y describir el nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto al cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de

Informática Básica. Además, permiten evaluar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de impartir la asignatura de informática básica de presencial y virtual

5.2 Tipo de Investigación

Es descriptiva porque se encarga de describir las consecuencias, las ventajas y desventajas, características y estrategia de enseñanza aprendizaje del cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica.

5.2. Alcance

Es un estudio transversal porque es un estudio observacional en el que los datos se recopilan para estudiar a una población en un solo punto en el tiempo y para examinar la relación entre variables de interés.

6. Resultados y Discusión

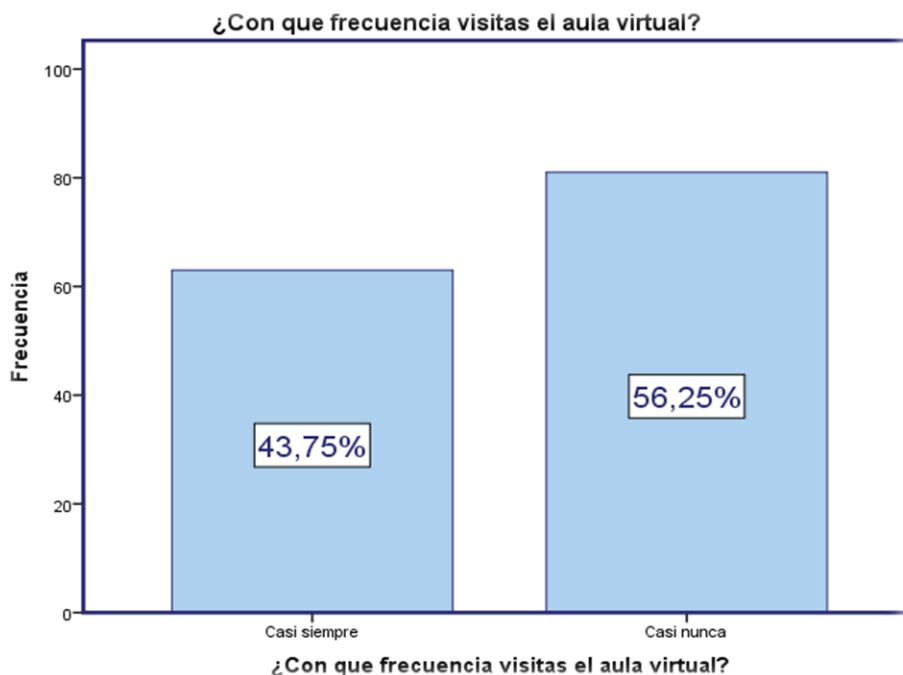
6.1. Consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual de la asignatura de Informática Básica en el turno regular de las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas.

Según la entrevista al coordinador de la asignatura de Informática Básica, el cambio de modalidad se dio para dar una respuesta al sistema educativo para los estudiantes que vive fuera de la ciudad y los nuevos ingresos que inician la carrera, facilitando el método de aprendizaje, haciendo uso de la plataforma ya que está compuesta por recursos que están disponible las 24 horas con materiales y guías tecnológicas, que les indica paso a paso a los estudiantes como pueden acceder a la plataforma virtual, para revisar su perfil, y para desarrollar los recursos que les ofrece la plataforma, sin la necesidad que este el docente presente.

También afirma que el rendimiento y la deserción escolar de los estudiantes con el cambio de modalidad, es mínima, porque los docentes impartían el curso con la modalidad b-learning, esto quiere decir, que el curso era presencial y virtual, así que los docentes y los estudiantes tenían experiencia en el uso de la plataforma virtual.

En la autogestión de tiempo por parte de los docentes afirman que revisan frecuentemente la plataforma, ya que administran su tiempo para la retroalimentación de contenido, revisión de tareas y para responder dudas por parte de los estudiantes, mientras que un 56% de los estudiantes casi nunca visita el aula virtual, esto indica un fallo en la administración de tiempo por parte de los

estudiantes ya que la plataforma esta disponible las 24 horas de día y los 7 días de la semana para hacer sus tareas, leer documentos y preguntar sus dudas a los docentes. Finalmente la administración del tiempo de los docentes y estudiantes es sumamente importante para rendir en el estudio y trabajo.



El docente indica que la forma de motivar a sus estudiantes es de enviar mensajes por medio de la plataforma virtual o llamadas personales, otra idea que presentaron es que en la plataforma hay una herramienta llamada insignias, donde se les otorga por cada actividad realizada y esto motiva al estudiante a continuar con en el curso por otra parte. La motivación es sumamente importante para el aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación de la asignatura de informática básica por parte del docente es de tipo formativa, esto quiere decir que es completamente imprescindible ya que las acciones son de apoyo y retroalimentación, también evalúa de forma sumativa, esto quiere decir que evalúa el aprendizaje para determinar un grado de competencia. El docente divide las actividades en 15 formativas y 7 sumativas con el examen. El examen consta de acumular todos los proyectos en un portafolio

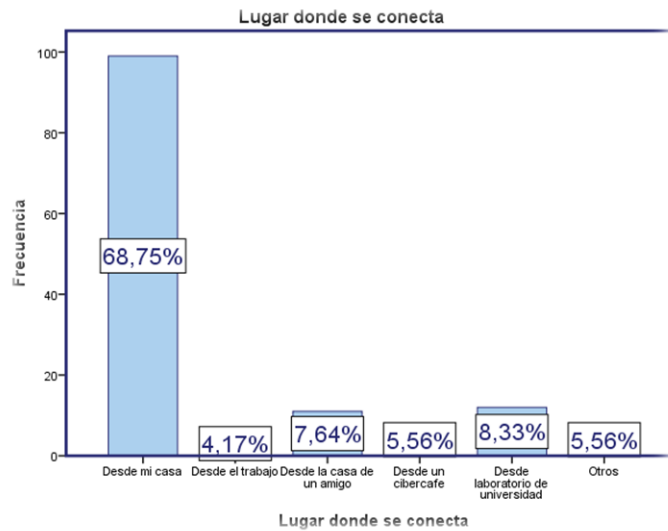
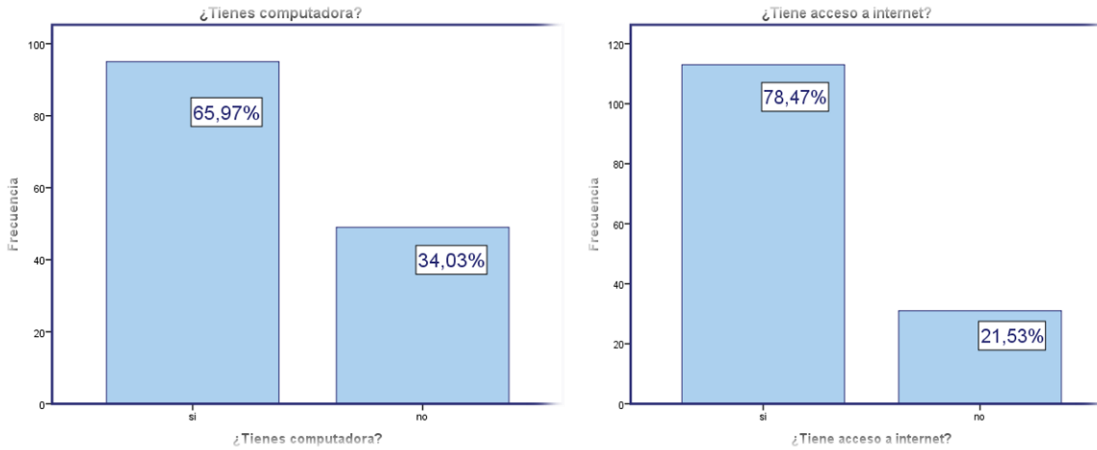
electrónico, de igual manera un 86% de los estudiantes considera que la forma de evaluación de la asignatura es buena.

La ventaja según la coordinadora con el cambio de modalidad en la asignatura, es el acceso a la plataforma virtual ya que el aprendizaje es flexible, porque los alumnos tienen disponibilidad de horario las 24 horas al día, los 7 días a la semana, además cada estudiante puede establecer su propio horario según las diferentes actividades que realiza, permitiendo aprender cuando quiera y en lugar que quiera, evitando la rigidez de tiempo y espacio.

Por otra parte, los docentes opinan que es la administración de su propio tiempo para trabajar en la asignatura, además de tener la posibilidad de tener muchos estudiantes y que los estudiantes se vuelven más independientes, estos ya no se limitan a recibir información del profesor, sino también ellos son los responsables de la construcción de los conocimientos que adquieren, ya que marcan su propio ritmo de aprendizaje.

La coordinadora menciona como una desventaja del cambio de modalidad, que los estudiantes presentan dificultad por no tener al docente dirigiéndolos paso a paso en el transcurso de la asignatura, ya que a ellos se les hacía complicado acceder a la plataforma y realizar sus tareas.

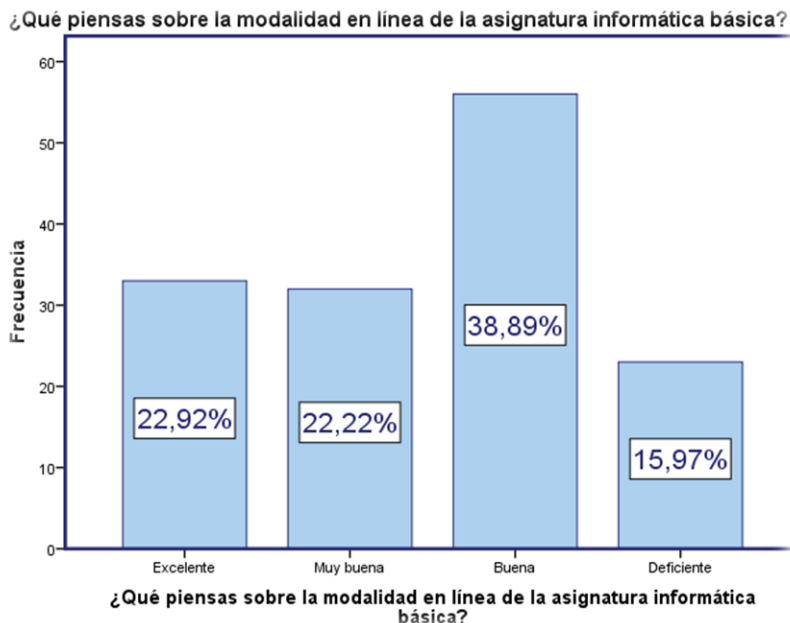
Por otra parte los docentes opinan que los estudiantes no constan de recursos como una computadora o conexión a internet además conocimiento de la utilización de la plataforma virtual y esto es importante ya que en la modalidad virtual deben poseer computadora y necesariamente acceso a Internet, ya que todos los trabajos se realizan por este medio, la información se encuentra en la red y los trabajos a enviar se hace a través de la plataforma o correos electrónicos. El gran problema es que no hay conectividad en varias zonas y hay que pagar una mensualidad. Además, si el estudiante no posee Internet o computadora la persona se tiene que trasladarse a un cyber café. Por otra parte los estudiantes el 68% se conecta desde su casa, un 78% tienen acceso a internet y un 65% tiene computadora, en conclusión los estudiantes tienen los recursos pero no enfoca su atención en la asignatura.



6.2. Nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes con respecto al cambio de modalidad de presencial a virtual en la asignatura de Informática Básica.

El nivel de satisfacción con el cambio de modalidad por parte de los docentes es alto porque se adapta a su tiempo mientras que un 82% de los estudiantes consideran que el cambio es bueno.

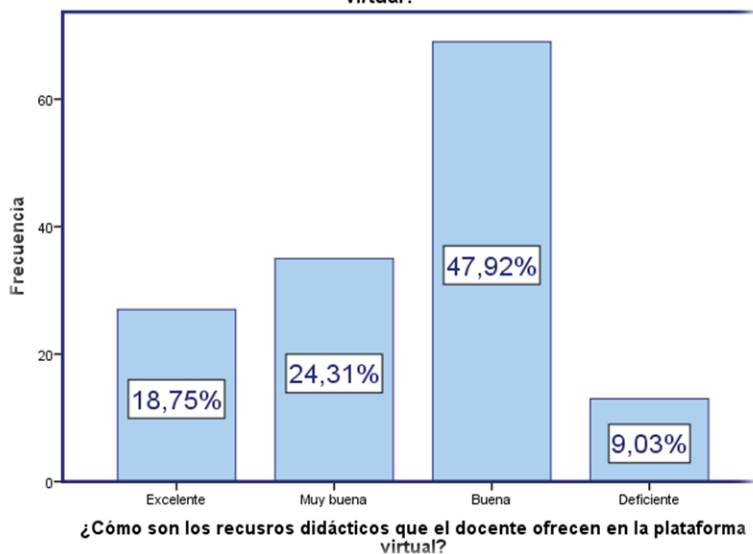
De igual manera un aumento del grado de satisfacción por parte del profesorado aumenta la satisfacción de los alumnos en el contexto de la formación virtual y en su eficacia.



6.3. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje de impartir la asignatura de informática básica de presencial y virtual.

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes son las nuevas herramientas como las ilustraciones, en ellas tenemos los foros de consulta, chat, wiki, examen, envío de tareas, mapa mental, cuestionario, fotografía. El 89% de los estudiantes valoran los recursos didácticos que les facilita el docente como buenos.

¿Cómo son los recursos didácticos que el docente ofrecen en la plataforma virtual?



De mismo modo los recursos utilizados se dividen en sincrónicos el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal (salas de chat) y asincrónicos son aquellos que permiten la transmisión de un mensaje entre el emisor y el receptor sin que tengan que coincidir para interactuar en el mismo instante (foros de consulta).

7. Conclusiones

1. Se identificaron como consecuencias del cambio de modalidad la autogestión del tiempo, la motivación, rendimiento académico y deserción escolar estas fueron valorados por la coordinadora de la asignatura de informática básica y los docentes que impartieron la asignatura.
2. Los docentes se sienten satisfechos con el cambio de modalidad porque son administradores de su propio tiempo en la retroalimentación del curso, revisión de actividades y respuestas de consultas.
3. Los estudiantes desarrollan las habilidades de autodidacta y se vuelven más independientes, construyendo su aprendizaje con un rol de investigador siendo también administradores de su propio tiempo con el cambio de modalidad.
4. A los estudiantes les gusta el cambio de modalidad de la asignatura por que el docente les facilita los recursos además que están disponibles los 24 horas al día, los 7 días a la semana.
5. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son adecuadas según las necesidades de los estudiantes porque se ajustan al cambio de modalidad de la asignatura de Informática Básica.
6. Los docentes evalúan de forma correcta la asignatura y esta les agrada a los estudiantes, ya que es un método fácil de evaluar.
7. El cambio de modalidad tiene un resultado positivo en los docentes y estudiantes porque facilita la forma de aprender y enseñar.

8. Agradecimiento

Agradecemos primeramente a Dios que nos da la vida y por darnos humildad, conocimiento y la perseverancia necesaria para la culminación de nuestro trabajo.

Al colectivo de docente y estudiantes de la facultad de educación e idioma que llevaron la clase informática básica presencial a virtual por la colaboración en el proceso de nuestra investigación.

A nuestro tutor, Msc. Luis Genet por brindar su tiempo, disposición, paciencia, conocimientos y experiencias en el transcurso de la investigación.

A nuestros padres por apoyarlos incondicionalmente en nuestra vida estudiantil. Y porque sin ellos no tuviéramos el valor para seguir adelante, también a todos los docentes del departamento de informática educativa porque ellos son los que nos brinda todo el conocimiento que adquirimos hasta el día de hoy.

A nuestros familiares y amigos que de una u otra manera nos acompañaron a lo largo de esta ardua tarea.

9. Bibliografía

Aguaded, I., & Cabero, J. (2014). Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad. *Enseñanza y Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica*, 201-203.

Aguilar, D. E. (2012). *Impacto del uso de la plataforma virtual Moodle en la carrera de informática educativa ofrecida por el departamento de informática educativa de la facultad de educación e idioma unan-managua en la modalidad de profesionalización en el periodo 2008-2012*. Nicaragua, Managua .

Almenara, J. (2000). NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN. Madrid: Mc Graw Hill.

Almenara, J. C. (2000). NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN. En J. C. Almenara, *NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN* (págs. 1-20). Madrid: Mc Graw Hill.

Alvarez. (2010). *LOS COMPONENTES DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. Peru: Derrama Magisterial.

Aponte, J., Morales, K., & Martínez, M. (Mayo de 2008). *Blogger*. Obtenido de <http://reginamorales.blogspot.com>

Arboleda González, B. I. (2015). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. *Revista docencia*.

Arce, I. (2016). *procesos de aprendizaje Autogestion en el aprendizaje*. Mexico .

Aretio, L. (2006). *CONCEPTO ACTUAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*. Madrid, España: Ariel Educacion.

Aretio, L., Corbella, M. R., & Figaredo, D. D. (2007). *De la educación a la distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.

Batista, M. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-19.

Bravo, F. (2018). Ambientes de Aprendizaje. *ACACIA Cultiva*, 4-10.

Campos, V., & Moya, R. (2011). LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DESDE UNA cONCEPCIÓN PERSONALIZADA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-6.

Castro, M., & Morales, E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 1-32.

Ceballos, Á. (2013). LA ESCUELA TRADICIONAL. *Universidad Abierta*, 1-11.

Duarte, J. (2003). AMBIENTES DE APRENDIZAJE.UNA APROXIMACION CONCEPTUAL. *SciElo*, 97-113.

Elizondo, J. (30 de octubre de 2007). *blogspot*. Obtenido de <http://guisselajanettsaavedraorozco.blogspot.com/2007/10/educacion-mixta-y-la-diferenciada.html>

Fernández, D., Ferrer, R., & Reig, A. (2013). ENTORNOS VIRTUALES: PREDICCIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN CONTEXTO UNIVERSITARIO. *Píxel-Bit. Revista e meios y eucación*, 167-181.

Fuentes, J. (2013). MÉTODOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE. *casanchi.org*, 2-6.

Garcés, L. (2015). Ambientes de aprendizaje:Una estrategia para transformar las prácticas Pedagógicas de los docentes. *Dialnet*, 59-65.

Garrido, M. (2006). El reto del cambio educativo. 1-16.

Garrido, M. F. (2010). El reto del cambio educativo: nuevos escenarios y modalidades de formación. *Revista EDUCAR*, 3-16.

Gonzales , A. (2018). la desmotivacion . *campus educacion* .

González, I. (2015). El recurso didáctico. Usos y recursos para el aprendizaje dentro del aula Reflexión Pedagógica. Edición III. Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación. Buenos Aires, Argentina: Escritos en la facultad.

- Graells, M. (2011). Algunas notas sobre el impacto de las TIC. *Educar*, 83-98.
- Hernandez, A. (2005). *la motivación en los estudiantes universitarios*. costa rica.
- Hernández, E., & Tayo, E. (2017). La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. *Revista Publicando*, 334-350.
- Herrera Castellanos, M. (2011). FORMULA PARA CÁLCULO DE LA MUESTRA POBLACIONES FINITAS.
- Iviss Dennise Marengo Torrez, G. F. (marzo de 2017). *Integración de las Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la modalidad de profesionalización de la Facultad Educación e Idiomas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA, I semestre*. Nicaragua, Managua.
- Lara, I. L. (2005). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. *quadernsdigitals.net*. Obtenido de quadernsdigitals.net.
- Lara, L. (2005). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. *quadernsdigitals.net*.
- López. (13 de octubre de 2015). *blogspot*. Obtenido de <http://impactodelaeducacionvirtualxc.blogspot.com/>
- López, R. I. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*,, 1-11.
- Manene, L. (2012). Gestion del tiempo.
- Meneses, N. (6 de abril de 2017). *FORMATE*. Obtenido de <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>

Morer, A. (2015). EDUCACIÓN A DISTANCIA, EDUCACIÓN PRESENCIAL Y USOS DE LA TECNOLOGÍA: UNA TRÍADA PARA EL PROGRESO EDUCATIVO. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología*, 2-8.

Nolasco, M. (2014). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN EDUCACIÓN. *Revistas y boletines científicos, Vida Científica*.

Perdomo. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Revista de Innovación Educativa*.

Pérez, J. (11 de marzo de 2016). *¿Qué es la educación virtual?* Obtenido de El Colombiano: <https://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/que-es-la-educacion-virtual-GK3729686>

Pinto, J., & Muñoz, M. (2011). Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente. 3-20.

Puig, L. (2008). Sentido y elaboración del componente de competencia de los modelos teóricos locales en la investigación de la enseñanza y aprendizaje de contenidos matemáticos específicos. *Revista de Investigación de didáctica de Matemática*, 87-107.

Puig, L. (2008). Sentido y elaboración del componente de competencia de los modelos teóricos locales en la investigación de la enseñanza y aprendizaje de contenidos matemáticos específicos. *Revista de Investigación de didáctica de Matemática*, 87-107.

Quesada. (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. *redalyc*.

Quesada. (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. *redalyc*.

Raffino, M. (2019). Deserción Escolar.

Ramos, C. B. (Abril de 2006). *ResearchGate*.

Ramos, J. (2004). LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA: CLASIFICACIÓN, SELECCIÓN Y APLICACIÓN. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 113-124.

Roa, M. (30 de octubre de 2007). *blogspot*. Obtenido de <http://guisselajanettsaavedraorozco.blogspot.com/2007/10/educacion-mixta-y-la-diferenciada.html>

Rodríguez, I., & Pando, A. (2015). EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO CALIFICADA DE NIVEL MEDIO: SUS COMPONENTES. *Revista Varela*, 3-12.

Rojas, A. (16 de junio de 2011). *wordpress*. Obtenido de <https://educarparaaprender.wordpress.com/2011/06/16/analogia-evaluacion-presencial-vs-a-distancia/>

Rojas, H. (2 de Agosto de 2012). *blogspot*. Obtenido de <http://aprendizajevirtualhel.blogspot.com/2012/08/portada.html>

Rué, A. (2014). *Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea*. Barcelona.

Salvador, I. (2012). *Modelo pedagógico tradicional: historia y bases teórico-prácticas Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelo-pedagogico-tradicional>

Sánchez, I. (2013). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Mi SciELO*, 6-23.

Santana, M. S. (2007). LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS NTIC. UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PERMANENTE. *TDX*, 32-56.

segura, A., & Sales, A. (2005). *El profesor online: Elementos para la definición de un nuevo rol docente*. Sevilla, España: EDUTEC.

Serrano, C., & Muñoz, I. (2008). Complementariedad en las modalidades educativas: Presencial y a distancia. *RED, Revista de Educacion a Distancia*, 1-24.

Uribe, C. (2008). La educación a distancia. *revistas PUCP*, 7-27.

Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *revistas PUCP*, 7-27.

Valdes, R. (2015). *Autogestion y distribucion del tiempo*.

Valencia, A. (2014). *Competencias en las TIC, rendimiento academico y satisfaccion de los estudiantes de la maestria en la mdalidad presencial y virtual*. España.

Zayas. (2013). *EL PROBLEMA, LOS OBJETIVOS Y EL CONTENIDO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. Mak Consultores: Consultoria y soluciones educativas.